**ABBONAMENTI TEATRO NUOVO GIOVANNI DA UDINE**

**MODALITA’ RICHIESTA VOUCHER**

* Collagarsi al sito [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it)
* Clikkare su VIVAforVoucher
* Accedere con le proprie credenziali o effettuare la registrazione
* Clikkare su richiedi voucher
* Dalla videata seguente, scegliere codice a barre (consigliato) e inserire il codice alfanumerico posto sotto il barcode in alto a dx dell’abbonamento



* Clikkare su cerca e successivamente allegare la foto dell’abbonamento

**IMPORTANTE**

* Per il momento sono richiedibili i voucher relativi ai ratei d’abbonamento degli spettacoli annullati dal **08/03/2020 al 17/05/2020**
* La scadenza per richiedere i voucher è il **27/05/2020 (salvo proroghe)**
* Chi possiede un abbonamento con più ratei residui di cui alcuni “voucherizzabili” e altri no, dovrà ripetere la procedura di richiesta rimborso fino ad ottenimento di tutti i ratei residui.

*Es. abbonamento Musica 10 concerti,3 ratei non fruiti; per il momento può essere richiesto il rateo del concerto annullato del 09/04/2020 e, successivamente, in base alle proroghe del decreto ministeriale, i successivi ratei.*

**In allegato troverete uno schema che specifica i ratei richiedibili o meno di ogni pacchetto d’abbonamento; chi si trova il “semaforo rosso” dovrà aspettare ulteriori aggiornamenti che vi invieremo.**